

Všeobecné obchodné podmienky (FLAGA VOP plyn do zásobníkov) pre inštalovanie zásobníkov, prípojok na skvapalnený plyn príp. zariadení slúžiacich na zásobovanie skvapalneným plynom, k tomu potrebnej údržby, kontroly a servisné práce ako aj dodávky plynu do zásobníkov a pre čerpacie stanice LPG

Stav: november 2008, aktuálne platné znenia je možné dostať vo firme FLAGA spol.s r.o. a sú zverejnené na www.flaga.sk

1. Všeobecne

Predložené všeobecné obchodné podmienky nahradzujú všetky doterajšie VOP. Prostredníctvom predloženia návrhu uznáva navrhovateľ / zákazník všeobecné obchodné podmienky pre celé obdobie trvania dohody o dodávkach.

2. Návrhy

Návrhy na vytvorenie, predĺženie, prevod alebo prerobenie zásobovania skvapalneným plynom, ako aj vyhotovenie dohody o dodávkach musia dôjsť do firmy FLAGA v písomnej forme. FLAGA si vyhradzuje právo, došlé ponuky bez udania dôvodov odmietnuť. Len pre spotrebiteľov v zmysle zákona na ochranu spotrebiteľa platí: Zákazník môže od svojej ponuky odstúpiť prostredníctvom písomného zrušenia bez udania dôvodov do jedného týždňa po prijatí ponuky firmou FLAGA. Ak by mali byť na výslovnú žiadosť zákazníka do toho času zo strany firmy FLAGA už poskytnuté nejaké služby, tak náklady vzniknuté v súvislosti s tým budú zákazníkovi vyúčtované. Ak by nebolo možné získať úradné povolenie pre zásobovanie skvapalneným plynom, tak môže byť zmluva oboma stranami (zákazníkom alebo firmou FLAGA) prehlásená za neplatnú.

3. Dodávka skvapalneného plynu

Zákazníkovi bude dodávaný od firmy FLAGA skvapalnený plyn propán podľa STN 656480, STN 656481 a pre ČS LPG –STN EN 589. Zákazník sa zaväzuje v čase doby platnosti zmluvy odoberať skvapalnený plyn výhradne od firmy FLAGA. FLAGA sa bude snažiť plyn dodať v priebehu 14 dní po príchode objednávky; v jednotlivých prípadoch môže FLAGA plyn dodať aj neskôr, ak je to pre zákazníka prijateľné, a keď mu tým nevzniknú žiadne ujmy. V rámci akcií s mimoriadnymi cenami sa objednávky zoradia podľa naliehavosti a okamih dodávky je určený firmou FLAGA (v priebehu 3 mesiacov). V prípade čerpacích staníc LPG je doba dodávky skrátená na 5 dní od objednania. Ak zákazník požaduje nalievavú dodávku v termíne kratšom ako je v zmluve dohodnuté, môže si FLAGA vyúčtovať poplatok za špeciálnu dodávku (pozri: Cenník poplatkov a služieb na internetovej stránke www.flaga.sk). Zákazníkom, ktorých spotreba sa účtuje v rámci dohody o paušálnej platbe príp. prostredníctvom plynomerov, sa dodáva na základe zistenia potreby automaticky bez prijatia objednávky. Firma FLAGA však nepreberá žiadnu záruku za dodávanie a zodpovednosť za to, že cisterna nebude prázdna, má zákazník. Zákazník je povinný nahlásiť prekročenie obsahu zásobníka pod 20 % . Výber prepravného prostriedku a prepravcu nákladu si vyhradzuje firma FLAGA. Možnosť príjazdu ťažkého nákladného vozidla k zásobníku (40 m dĺžka hadice) nesmie byť zákazníkovi obmedzená a dodávka nesmie byť znemožnená. Za minimálne množstvo, ktoré je možné objednať, sa považuje 1000 litrov príp. 500 kg. Menšie množstvá nie sú spravidla na objednávku dodávané. Ak zákazník aj napriek tomu trvá na dodávke, môže si firma FLAGA vyúčtovať poplatok za špeciálnu dodávku (pozri: Cenník poplatkov a služieb na internetovej stránke www.flaga.sk). Zákazníci, ktorých spotreba sa odpočíta prostredníctvom plynomerov, sú povinní po vyzvaní v priebehu 10 dní nahlásiť firme FLAGA stav svojho plynomeru, buď písomne prostredníctvom odpovedacieho lístka alebo prostredníctvom internetu. V prípade, že by v priebehu tejto lehoty nedošlo žiadne hlásenie, je FLAGA oprávnená spotrebu odhadnúť na základe hodnôt získaných skúsenosťami. Chybný odhad alebo nesprávne nahlásenie stavu počítadla nemá za následok oslobodenie od platieb, preplatok bude pripísaný k dobru a zohľadnený pri nasledujúcom vyúčtovaní. Ak by bolo v dôsledku chýbajúceho alebo neprijateľného nahlásenia potrebné uskutočniť zo strany firmy FLAGA odčítanie plynomeru, tak bude vyúčtovaný poplatok za odčítanie plynomeru (pozri: Cenník poplatkov a služieb na internetovej stránke www.flaga.sk). Za jeden m³ zistený na plynomery sa vyúčtuje 3,77 litra skvapalneného plynu. Na dodávku plynu bude FLAGA vystaviť dodací list. Množstvo dodaného plynu je merané v zmysle zákona o metrológii a zákona o minerálnych olejoch overeným meracím zariadením zabudovaným na autocisterne s teplotnou kompenzáciou na +15 °C. Pri každej dodávke plynu zabezpečí zákazník potvrdenie dodacieho listu. Potvrdením dodacieho listu zákazník znáša nebezpečenstvo vzniku škody na dodanom plyne do zásobníka.

4. Cena za skvapalnený plyn

Ceny sú principiálne premenlivé. Ak sa zmenia vlastné výrobné náklady za skvapalnený plyn je firma FLAGA oprávnená a povinná adekvátne tomu cenu za skvapalnený plyn zvýšiť alebo znížiť. Vlastné výrobné náklady sa skladajú z nákupnej ceny plynu, kapitálových nákladov a nákladov súvisiacich s menou na základe zmien výmenného kurzu, prepravných nákladov, zákonných peňažných dávok a daní, ako aj mzdových nákladov stanovených kolektívnou zmluvou. Pri znížení vlastných výrobných nákladov je firma FLAGA povinná vo vzťahu k zákazníkovi adekvátne znížiť cenu. Zákazník berie na vedomie, že cenu, ktorú má oznámenú písomne alebo telefonicky pri objednávaní plynu, prijatím dodávky kúpnu cenu plynu definitívne

schváli čím ju považujeme za potvrdenú. V prípade vyúčtovania odberu plynu prostredníctvom plynomerov je FLAGA povinná oznámiť zákazníkovi zmenu ceny písomne.

5. Údržby, kontroly, servisné práce

Verzia platná od 01.03.2010 Ak si zákazník nevyberie možnosť „Servis a údržba prostredníctvom firmy FLAGA“, tak si potom musí nechať zrealizovať údržbu a kontroly zariadenia pre skvapalnený plyn podľa stavu techniky a zákonných predpisov na vlastné náklady. Zákazník sa pri tom nechá obslúžiť prostredníctvom vhodnej firmy podľa vlastného výberu. Pri výbere možnosti „Servis a údržba prostredníctvom firmy FLAGA“ preberá údržbu a kontroly zásobníka na skvapalnený plyn za úhradu poplatku a za servis a údržbu podľa stavu techniky a podľa zákonných predpisov firma FLAGA. Zákazník bude firmou FLAGA písomne v stanovenej lehote včas informovaný o prácach, ktoré treba uskutočniť. Do servisu sú zahrnuté nasledujúce výkony:

- a) Vyhotovenie oznámenia o prevzatí a uvedení zásobovania skvapalneným plynom do prevádzky (neplatí pre spotrebiče).
- b) Skúška tesnosti napájacieho potrubia skvapalneného plynu podľa predpisov platných na území SR a vystavenie dokladu o uskutočnených kontrolách.
- c) Zákonom predpísané prevádzkové odborné skúšky/ revízie a prehliadky zariadenia nádrže (Pozn.: tlaková skúška vodou, alebo iná plnohodnotná alternatíva napr. skúška metódou akustickej emisie, nie je súčasťou/ prostredníctvom odborne spôsobilých zamestnancov zaznamenanie týchto kontrol do osvedčenia pre tlakové nádoby).
- d) Bezplatná poruchová služba v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby. Ak je výslovne zo strany zákazníka požadovaný pracovný zásah, zásah na odstránenie poruchy alebo servisný zásah mimo bežnej pracovnej doby, tak sa potom vyúčtuje bežnými hodinovými sadzbami s príplatkami za nadčasy, príp. víkendy a voľné dni.
- e) V prípade potreby bezplatná výmena plynového regulátora, armatúr nádrže a náter nádoby pri nadzemných nádržiach.
- f) Plná záruka na zásobník na skvapalnený plyn od firmy FLAGA a plynometry (vrátane výmeny počítadiel podľa štandardných kalibračných predpisov), to neplatí pre zásobníky alebo počítadlá, ktoré sú majetkom zákazníka. Výška poplatku za „Servis a údržba prostredníctvom firmy FLAGA“ je riešená v osobitnej zmluve jednotlivu, v závislosti od veľkosti zásobníka. Mesačný poplatok za servis a údržbu v prípade zákazníkov pripojených prostredníctvom plynomeru je určený jednotlivu v dodatku zmluvy. Firma FLAGA je oprávnená a povinná indikovať výšku poplatku za servis a údržbu na indexe spotrebiteľských cien tak, ako je to popísané v bode 13. Každý zákazník, a je jedno či si vyberie možnosť „Servis a údržba prostredníctvom firmy FLAGA“ alebo nie, musí bezodkladne nahlásiť firme FLAGA škody a funkčné poruchy zariadenia na zásobovanie skvapalneným plynom. Zákazníkom požadované dodatočné prestavby a dokončovacie práce, ako aj opravy škôd vzniknutých na základe neodbornej manipulácie musí znášať zákazník. Zariadenie na zásobovanie skvapalneným plynom obsahuje technické časti, ktoré môžu vypadnúť alebo sa môžu opotrebovať, čím môže dôjsť k výpadku pripojených spotrebičov.

6. ADR dodací poplatok

Firma FLAGA je oprávnená si za dodávku plynu do zásobníka vyúčtovať jednorazovo paušál podľa ADR dodacieho poplatku. Zákazníkom, ktorých spotreba plynu bude vyúčtovaná podľa plynomerov, a nie podľa uskutočnených dodávok, bude vyúčtovaný poplatok za doručenie za jedno zúčtovacie obdobie (12 mesiacov). FLAGA je oprávnená a povinná indikovať výšku poplatku za servis a údržbu na indexe spotrebiteľských cien tak, ako je to popísané v cenníku poplatkov a služieb na internetovej stránke www.flaga.sk.

7. Zaobchádzanie s poskytnutými nástrojmi

Nádrže na skvapalnený plyn od firmy FLAGA, plynometry alebo iné nástroje na zriadenie a udržanie zásobovania skvapalneným plynom s výnimkou a fixne v zemi uložených potrubí, zostávajú vo výhradnom a neobmedzenom vlastníctve firmy FLAGA aj vtedy, ak sú pevne spojené s podkladom a podlahou, a smú byť bez súhlasu firmy FLAGA prevádzkované len spolu so skvapalneným plynom od firmy FLAGA. Zákazník poskytne firme FLAGA právo na to, ak je to možné po ohlásení, aby mala firma v bežnej pracovnej dobe prístup k zariadeniu na zásobovanie skvapalneným plynom, pokiaľ je to potrebné na kontrolu technických zariadení, k plneniu práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, k zisteniu stavu plynomeru, obsahu nádrže alebo k zastaveniu zásobovania v prípade omeškania platby alebo ukončenia zmluvy.

8. Doba platnosti zmluvy, vypovedanie zmluvy, prevod zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obaja zmluvní partneri sa zriekajú vypovedania zmluvy až do ukončenia prvého plného roku prevádzky, počítaného od okamžiku prvej dodávky skvapalneného plynu. Po ukončení prvého kompletného roku prevádzky, a potom vždy k 30. júnu a 31. decembru každého roku je možné zmluvu vypovedať písomnou formou bez udania dôvodov za dodržania dvojmesačnej výpovednej lehoty (riadne vypovedanie zmluvy). Otvorené pohľadávky plynuce z dohody o splátkach sú v prípade ukončenia zmluvy splatné v priebehu jedného týždňa. Zákazník písomne oznámi firme FLAGA najbližší predaj alebo exekučnú dražbu nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádzajú časti zariadenia firmy FLAGA. Pri predaji nehnuteľnosti musí zákazník nadobúdateľa upozorniť na okolnosť, že v prípade zariadenia určeného na zásobovanie skvapalneným plynom ide o cudzí majetok. Zákazník je povinný, v prípade predaja nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené zásobovanie skvapalneným plynom, svojimi právami a povinnosťami, ktoré plynú z dohody o dodávkach, zaviazat' svojho právneho nástupcu alebo tieto v termíne vypovedať.

9. Mimoriadne vypovedanie zmluvy

Dohoda o dodávkach môže byť zo strany zákazníka a zo strany firmy FLAGA zo závažných dôvodov vypovedaná kedykoľvek písomnou formou, aj v priebehu obdobia obojstranného zrieknutia sa vypovedania zmluvy. Dôležitými dôvodmi, ktoré oprávňujú firmu FLAGA k mimoriadnemu vypovedaniu zmluvy, je hrubé porušenie dohody o dodávkach, akými sú a) omeškanie platby zo strany zákazníka napriek poskytnutiu 14-dňovej náhradnej lehoty pod hrozbou vypovedania zmluvy, b) predaj nehnuteľnosti zákazníka, c) naplnenie zásobníka od firmy FLAGA prostredníctvom iného dodávateľa bez písomného súhlasu firmy FLAGA (pozri bod 10), d) Verzia platná od 01.03.2010 porušenie zo strany zákazníka voči rozhodujúcim požiadavkám na bezpečnosť alebo zákonných ustanovení, ktoré môžu mať za následok ohrozenie človeka, zvierat'a alebo majetku. Dôležitými dôvodmi, ktoré oprávňujú zákazníka k mimoriadnemu vypovedaniu zmluvy, sú hrubé porušenia voči dohode o dodávkach akými sú a) opakované alebo neprimerané omeškanie dodávky prostredníctvom firmy FLAGA napriek poskytnutiu náhradnej lehoty zo strany zákazníka, b) premiestnenie sídla alebo predaj nehnuteľnosti zákazníka, c) začatie konkurzného konania voči firme FLAGA.

10. Naplnenie zásobníka cudzím dodávateľom

Ak si zákazník zásobník poskytnutý firmou FLAGA nechá naplniť inou firmou ako je FLAGA, tak je FLAGA oprávnená mimoriadne (okamžite) zmluvu vypovedať. Okrem toho je FLAGA oprávnená zákazníkovi vyúčtovať zmluvnú pokutu za každý prípad porušenia (pozri: Cenník poplatkov a služieb na internetovej stránke www.flaga.sk). FLAGA je oprávnená a povinná indikovať výšku zmluvnej pokuty na indexe spotrebiteľských cien tak, ako je to popísané v bode 13. Povinnosť zákazníka odoberať v čase platnosti zmluvy skvapalnený plyn výhradne od firmy FLAGA zostáva napriek zaplateniu zmluvnej pokuty neporušená, rovnako ako právo firmy FLAGA, požadovať náhradu za preukázané škody, ktoré prekračujú sumu zmluvnej pokuty.

11. Ukončenie zmluvy

Všetky časti zariadenia zásobovania skvapalneným plynom, s výnimkou potrubia, musí zákazník v prípade ukončenia zmluvy vrátiť firme FLAGA v neporušenom stave, odhliadnuc od bežného opotrebenia podmieneného používaním zariadenia a od narušení spôsobených vyššou mocou; náklady na rozobratie, demontáž a prepravu naspäť znáša zákazník. Prípadné množstvá zvyšného obsahu odčerpá firma FLAGA, ktoré sa pripíšu k dobru zákazníkovi (neplatí pre zákazníkov, ktorých spotreba sa odčítava podľa plynomeru). Ak firma FLAGA prevezme z poverenia zákazníka spätnú prepravu zásobníka FLAGA, tak potom musí zákazník zásobník pripraviť na vyzdvihnutie tak, aby bol možný príjazd žeriavu a nákladného vozidla na päť metrov. Spätné vyplatenie už vyúčtovaného poplatku za pripojenie nie je možné. (Cenník poplatkov a služieb sa nachádza na internetovej stránke www.flaga.sk.)

12. Poplatky za storno

Ak by zákazník zmluvu o dodávkach stornoval ešte pred ukončením prvého kompletného roku prevádzky v rozpore s bodom 8, tak je firma FLAGA oprávnená vyúčtovať si za vzniknuté náklady paušálne poplatok za storno (Cenník poplatkov a služieb sa nachádza na internetovej stránke www.flaga.sk.) Firma FLAGA je oprávnená a povinná indikovať výšku storno poplatkov na indexe spotrebiteľských cien tak, ako je to popísané v bode 13. Pri oprávnenom mimoriadnom vypovedaní zmluvy zo strany zákazníka pozri bod 9), ako aj vypovedaní na základe zvýšenia ceny (pozri bod 4) dohody o dodávkach prostredníctvom zákazníka nebudú zaúčtované žiadne storno poplatky. Ostatné náklady a poplatky, ako sú uvedené v bode 13, však môžu byť vyúčtované.

13. Ostatné náklady & poplatky, označenie v indexe spotrebiteľských cien, dane & odvody

Nasledujúce náklady a poplatky môžu byť v danom prípade vyúčtované zo strany firmy FLAGA: a) poplatok za odčítanie plynomeru na základe chýbajúcej spätnej odpovede príp. neprípustného oznámenia stavu plynomeru alebo pri ukončení zmluvy, b) náklady na demontáž a spätnú prepravu: podľa skutočných nákladov, c) náklady na odčerpanie zásobníka na plyn: podľa skutočných nákladov - práca autocisterny, d) poplatok za špeciálnu dodávku v prípade špeciálnej dodávky, ak nebude možné autocisternu vyťažiť – skutočné náklady e) poplatok z omeškania platby a úrok z omeškania. (Cenník poplatkov a služieb sa nachádza na internetovej stránke www.flaga.sk.) FLAGA je oprávnená a povinná výšku ostatných nákladov a poplatkov naviazať na index spotrebiteľských cien 2008 (bázou pre tu popísané náklady a poplatky je stav z októbra 2008). Základom pre zmeny je vždy stav zverejnený v januári toho roku, v ktorom bola prijatá zmluva. Ak toto číslo stúpa alebo klesá, tak sa v rovnakom rozsahu mení aj odmena, ktorú má zákazník zaplatiť. Zvýšenia na základe označenia indexom sa môžu a zníženia na základe označenia indexom sa musia prostredníctvom firmy FLAGA podať ďalej na zákazníka, pritom zmeny pod 3% zostanú bez povšimnutia. Ak sa po podaní návrhu zmenia dane alebo odvody, ak sa zavedú prídavné alebo sa škrtnú, tak je firma FLAGA oprávnená a povinná ceny adekvátne prispôbiť.

14. Výhrada vlastníckeho práva

Všetok dodaný tovar zostáva až do kompletného splnenia všetkých z toho vyplývajúcich pohľadávok vo vlastníctve firmy FLAGA a smie byť používaný alebo spotrebovaný vtedy, ak boli zákazníkom zaplatené všetky pohľadávky. Založenie alebo predaj nie sú po pozastavení platieb dovolené. Skonfiškovanie treba okamžite písomne oznámiť firme FLAGA.

15. Platby, omeškanie platby, vybavovanie upomienok

Platby zákazníka sa uskutočňujú v hotovosti, prostredníctvom bankového inkasa alebo pomocou poštovej zloženky na jeden z účtov menovite uvedených firmou FLAGA. Pri omeškaní platby je na uvážení firmy FLAGA, či odstúpi od otvorených zákaziek, objednávok príp. dodávok. Ďalej je firma FLAGA pri omeškaní platby oprávnená odstaviť prípojky do zásobníka, príp. si nezaplatené dodávky plynu do zásobníka vziať späť. K tomu potrebné práce budú firmou FLAGA vyúčtované podľa nákladov. Pri omeškaní platby budú zaúčtované úroky z omeškania od doby splatnosti. Ročné úroky z omeškania sa skladajú zo 6-mesačného EURIBORU plus z 5 percentuálnych bodov. Šeky sú prijímané len na báze hotovosti. Firma FLAGA si vyhradzuje, že upomienky bude posilať sama alebo prostredníctvom tretej osoby, výdavky súvisiace s upomienkou (pozri: Cenník poplatkov a služieb na internetovej stránke www.flaga.sk.) Verzia platná od 01.03.2010 FLAGA je oprávnená pri omeškaní platby zapojiť kancelárie zaoberajúce sa inkasom pohľadávok príp. právnikov, ak sa to zdá byť potrebné kvôli účelnému vymáhaniu. Takýmto spôsobom vzniknuté náklady musí znášať zákazník. Ďalej si FLAGA vyhradzuje právo na to, že od prvého omeškania platby bude ďalej dodávať len za platbu v hotovosti.

16. Platobné podmienky

Všetky sumy sú splatné bez zrážky netto v priebehu dvoch týždňov po príchode faktúry. Vyúčtovanie spotreby prostredníctvom plynomerov je možné len pomocou dohody o paušálnej platbe. Dohody o paušálnych platbách sú možné len s dohodnutím spôsobu bankového inkasa. Toto je možné zo strany zákazníka kedykoľvek odvolať u firmy FLAGA alebo u svojej banky. Ďalej môže zákazník spätne nechať urobiť zúčtovanie prostredníctvom svojej banky v priebehu 42 dní, bez toho aby mu tým vznikli nejaké náklady. V prípade, že by počas doby platnosti zmluvy pri dohode o paušálnych platbách došlo zo strany zákazníka k stornovaniu spôsobu bankového inkasa, tak je FLAGA oprávnená zvýšiť cenu plynu o 1,50 Sk/5,- centov bez DPH príp. 1,85 Sk/6,- centov s DPH za liter a zvyšný obsah zásobníka okamžite zúčtovať.

Konverzný kurz: 1€= 30,1260 Sk